

平成 25 年 5 月 31 日

お客様各位

株式会社 東京機械製作所  
代表取締役社長 芝 良計**弊社の輪転機事業への新たな取組みに就いて**

株式会社東京機械製作所は 2013 年 6 月 1 日付で組織改革を行い、事業部制を導入致します。この目的は、各事業部の役割を明確化し業務の効率化を図り、これをお客様サービス向上に繋げるといふものです。

新体制に於いては、輪転機の販売、新規事業の推進と並んで、サポートサービスの増強が大きな柱となります。新設する「第一事業部」の中に「サービス事業グループ」を置き、更なるサポートサービスの向上に努めて参ります。

弊社は輪転機の専門メーカーとして、数多くの輪転機を世に送り出して参りました。現在、新聞大型輪転機で 200 セット余り、新聞半裁輪転機や商業輪転機をあわせると、実に 300 セット余りの弊社製輪転機が、各お客様のもとで日夜稼働しています。この輪転機の安定稼働を確保し、お客様に於いて引き続き、安定した新聞発行、印刷物生産のお手伝いをさせて頂くことが、私ども東京機械製作所の使命かつ責任であると考えております。

今後のサポートサービスは、「第一事業部」をお客様窓口、「かずさテクノセンター」、「各営業所」、関連グループ会社の「株式会社東機サービス」、「東機エレクトロニクス株式会社」、「株式会社伊賀マシナリー」、「株式会社 K K S」と密接な連携を取りながら、私どもの社是であります「お客様第一」の精神のもと進めさせて頂きます。

新設するサービス事業グループは、これら TKS グループ全体で行うサポートサービス事業の中心となり、新たな体制下で予防保全の観点から今迄以上にきめ細かなサポートサービスの充実を目指し、以下のような業務の遂行を主導して参ります。

## ① サポート窓口

365 日、24 時間のサポート窓口を設け、緊急時でも安心のサポート体制を構築しております。

## ② 技術指導

製品に対する技術的なお問合せへの対応やご要望により、技術者を派遣して技術指導を行っております。

## ③ 保守点検

定期点検や調整等、各お客様の輪転機に合わせた保守点検業務の提案・施工を行っております。

## ④ オーバーホール

各お客様に合わせた輪転機の定期的なオーバーホールの提案・施工を行っております。

以上